

# Condizioni generali di vendita online

## 1 Oggetto

**1.1** La Icoman 2000 S.r.l. (d'ora innanzi anche il "Venditore") disciplina con le presenti Condizioni Generali di Vendita Online (d'ora innanzi anche solamente "Condizioni generali di Vendita") l'offerta e la vendita dei propri prodotti (d'ora innanzi anche i "Prodotti") effettuata tramite la rete Internet, mediante l'accesso al sito web [berwich.tracciacloud.it](http://berwich.tracciacloud.it) (d'ora innanzi anche "Vendita Online").

**1.2** Ai fini di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, dichiaro espressamente di compiere l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da te eventualmente svolta.

**1.3** Il Venditore non è responsabile della vendita di beni e/o servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su [berwich.tracciacloud.it](http://berwich.tracciacloud.it) tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

**1.4** In ragione dell'elevato numero dei Prodotti offerti in vendita da Icoman 2000 S.r.l., le informazioni relative alle caratteristiche principali e i prezzi di detti Prodotti (ivi comprese spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali, imposte e ogni altro costo) sono dettagliatamente fornite raggiungendo la pagina web [berwich.tracciacloud.it](http://berwich.tracciacloud.it).

**1.5** I Prodotti possono essere acquistati e consegnati in tutto il mondo, compatibilmente con le normative in materia di import di prodotti tessili del Paese ricevente. Eventuali ordini per spedizioni da effettuarsi in Paesi dove vi sono restrizioni/divieti all'import di prodotti tessili verranno automaticamente respinti nel corso della procedura di elaborazione dell'ordine.

## 2 Identità del Venditore

**2.1** I Prodotti oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono posti in vendita dalla Icoman 2000 S.r.l. con sede in Martina Franca, alla Z.I. km 2,2, iscritta presso la Camera di Commercio di Taranto al numero REA TA-130718 del Registro delle imprese, partita IVA n.02198360733.

**2.2** Per qualsiasi comunicazione, puoi contattare rapidamente il Venditore:

- via telefono al seguente recapito: +39 080 4858305
- via fax al seguente recapito: +39 080 4858310
- via posta elettronica al seguente indirizzo: [info@berwich.com](mailto:info@berwich.com)

## 3 Prezzi

**3.1** Il prezzo totale dei Prodotti e tutte le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali (d'ora innanzi anche "Spese"), consultabili tramite accesso al sito web [berwich.tracciacloud.it/articoli](http://berwich.tracciacloud.it/articoli), sono da ritenersi IVA inclusa ed espressi in Euro.

**3.2** La validità dei prezzi indicati è sempre e solamente quella indicata dal suddetto sito web al momento della trasmissione dell'ordine.

**3.3** Resta espressamente inteso che i prezzi dei Prodotti e le Spese possono variare senza obbligo di preavviso. Accertati quindi del prezzo finale di vendita prima di procedere con il relativo ordine.

## 4 Disponibilità dei Prodotti

**4.1** Al fine di assicurare l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo, il Venditore indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei Prodotti disponibili e quelli non disponibili.

**4.2** Qualora un ordine dovesse superare la quantità di Prodotti esistente in magazzino, il Venditore, tramite e-mail, ti renderà nota tale circostanza e ti informerà circa i tempi di attesa per poter ottenere il/i Prodotto/i richiesto/i, chiedendoti se intendi confermare l'ordine o meno.

**4.3** In caso di risposta affermativa, il sistema informatico del Venditore ti confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrandoti una conferma per posta elettronica, in conformità a quanto stabilito dall'art. 5.4.

**4.4** Su determinati Prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, il Venditore si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e successiva tua accettazione, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

## **5 Conclusione del Contratto**

**5.1** La Vendita Online si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso all'indirizzo [berwich.tracciacloud.it/articoli](http://berwich.tracciacloud.it/articoli), ove, seguendo le procedure ivi indicate, formalizzerai la proposta per l'acquisto dei Prodotti da te scelti.

**5.2** Detta Vendita Online deve intendersi conclusa con l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore, il quale, tuttavia, si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettarlo. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicata con qualsiasi modalità.

**5.3** Con l'inoltro dell'ordine, dichiari di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

**5.4** Con l'inoltro dell'ordine, riconosci altresì che detto ordine implica l'obbligo di pagare secondo le indicazioni fornite dal Venditore successivamente all'accettazione dell'ordine.

**5.5** La corretta ricezione dell'ordine è confermata entro un tempo ragionevole dal Venditore mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica da te comunicato in fase di compilazione del form/modulo. Tale messaggio di conferma riporterà "Data e Ora" di ricezione dell'ordine, un "Numero Ordine Cliente" da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione col Venditore, nonché un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il messaggio ripropone tutti i dati da te inseriti, e con riferimento ai quali ti impegni a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte al precedente art. 2.2. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore si impegna a fornirti una tempestiva comunicazione.

**5.6** I Prodotti acquistabili sono esclusivamente quelli presenti nel catalogo elettronico del Venditore al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo [berwich.tracciacloud.it/articoli](http://berwich.tracciacloud.it/articoli) così come descritti nelle relative schede informative.

**5.7** Le informazioni tecniche inserite nel sito [berwich.tracciacloud.it/articoli](http://berwich.tracciacloud.it/articoli) riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei Prodotti inseriti a catalogo. Il Venditore, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.

**5.8** Resta inteso che, nonostante il Venditore adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali (ivi inclusa l'adozione di ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni) sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui è dotato il computer da te utilizzato. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza

delle rappresentazioni grafiche di prodotti mostrati sul sito qualora dovuta alle suddette ragioni tecniche, dal momento che tali rappresentazioni hanno meramente funzione illustrativa.

**5.9** Una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederai a stampare o salvare copia elettronica e, comunque a conservare, le presenti Condizioni Generali di Vendita.

## **6 Modalità di pagamento**

**6.1** Per il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle Spese potrai seguire una delle modalità indicate nella procedura di inoltro dell'ordine raggiungibile dall'indirizzo [berwich.tracciacloud.it/articoli](http://berwich.tracciacloud.it/articoli) e che qui di seguito sono riepilogate.

**6.2** Bonifico bancario: puoi pagare il tuo ordine in maniera rapida e sicura utilizzando il tuo home banking. L'importo ti verrà addebitato direttamente sul tuo conto corrente. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito sul conto corrente del Venditore. La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine (anno, tipo e numero ordine), che viene rilasciato nella mail di conferma ordine. Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici verranno comunicate al momento dell'ordine.

**6.3** PayPal: se disponi di un account Paypal, il Venditore ti dà la possibilità di effettuare pagamenti utilizzando direttamente email e relativa password con cui ti sei registrato su [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

**6.4** Carta di credito e carte prepagate: sono anche accettati sia pagamenti con carta di credito che con carte prepagate (per esempio, PostePay) senza alcun onere aggiuntivo sul costo dei Prodotti. Resta inteso che dovrai essere titolare di una carta di credito in corso di validità all'atto dell'ordine dei Prodotti e che il nominativo riportato sulla carta di credito dovrà essere il medesimo indicato sui dati di fatturazione. In assenza di tali presupposti non sarà possibile procedere con l'ordine.

**6.5** In nessun momento della procedura di acquisto il Venditore è in grado di conoscere le informazioni relative alla tua carta di credito (ad esempio, il numero della carta di credito o la data della sua scadenza), trasmesse tramite connessione protetta da protocollo crittografato direttamente al sito del soggetto che gestisce il pagamento elettronico (istituto bancario o a Paypal). Nessun archivio informatico del Venditore conserverà tali dati.

**6.6** In nessun caso il Venditore può quindi essere ritenuto responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito e prepagate da parte di terzi.

**6.7** Contrassegno: è possibile pagare anche alla consegna. Per questa modalità di pagamento è previsto un costo di incasso di € 5,00 a carico del cliente. Il pagamento avviene alla consegna ed esclusivamente in contanti (l'addetto del vettore per la spedizione non potrà accettare modalità differente dai contanti e non potrà rendere resto) ed è ammesso per ordini con un importo massimo di € 2.999,00. Modalità ammessa esclusivamente per spedizioni nel territorio italiano. Prima della spedizione della merce il cliente dovrà fornire i dati di un conto corrente postale o bancario per un eventuale rimborso in caso di reso.

## **7 Tempi e modalità di consegna**

**7.1** Ogni spedizione contiene:

- i/il Prodotti/o ordinati/o;
- il relativo documento di trasporto/fattura accompagnatoria;
- eventuale materiale informativo e di marketing.

**7.2** Per l'emissione della fattura, faranno fede le informazioni da te fornite all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

**7.3** I Prodotti acquistati saranno consegnati dal corriere individuato dal Venditore all'indirizzo di spedizione da te indicato sull'ordine con spedizione assicurata. Le spese di spedizione sono a tuo carico come evidenziato esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

**7.4** I tempi di consegna variano dalle 24 alle 48 ore, a seconda della zona, decorrenti dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere (ritiro della spedizione presso la nostra sede), ed in ogni caso al più tardi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.

**7.5** Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio, ti chiediamo di verificare l'integrità dei colli nel momento della consegna da parte del corriere. In caso di anomalie dovrai far rilevare ed annotare esattamente le stesse dal corriere e respingere la consegna. Diversamente decadrà dalla possibilità di far valere i tuoi diritti in proposito.

## **8 Limitazioni di responsabilità**

**8.1** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi ad esso non imputabili, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti.

**8.2** Il Venditore non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi da te subiti a seguito della mancata accettazione di un ordine, avendo tu diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

**8.3** In nessun caso potrai essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

## **9 Garanzia legale di conformità e assistenza post vendita**

**9.1** Il Venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei Prodotti, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai Prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

**9.2** Ogni difetto di conformità va denunciato ad esso Venditore entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se detto Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

**9.3** La denuncia dovrà essere fatta pervenire in forma scritta al Venditore con una delle modalità indicate al precedente art. 2.2. Successivamente detto Venditore indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione il Venditore dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del/i Prodotto/i nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del/i Prodotto/i difettoso/i.

**9.4** In caso di mancata conformità avrai diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei Prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente al/i Prodotto/i contestato/i e la conseguente restituzione del prezzo.

**9.5** Tutti i costi di restituzione per Prodotti difettosi saranno sostenuti dal Venditore.

## **10 Diritti di recesso**

**10.1** Fatte salve le disposizioni di cui all'art. 59 del D.Lgs. n. 206 del 2005 (Cod. Cons.), hai diritto di recedere dal presente contratto di acquisto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

**10.2** Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui acquisisci il possesso fisico dei Prodotti.

**10.3** Nel caso di Prodotti multipli da te ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso di cui al comma 1 scade dopo 14 giorni dal giorno in cui acquisisci il possesso fisico dell'ultimo bene.

**10.4** Al fine di esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informare il Venditore della tua decisione per il tramite una dichiarazione esplicita fatta pervenire ad esso Venditore secondo una delle modalità previste dal precedente art. 2 ovvero utilizzando il seguente [modulo tipo di recesso](#).

**10.5** In tali casi, il Venditore ti comunicherà senza indugio una mail di conferma di ricevimento del recesso esercitato all'indirizzo di posta elettronica da te comunicato in fase di inoltro dell'ordine.

**10.6** Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente l'invio della comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

## **11 Effetti del recesso**

**11.1** Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato in favore del Venditore, comprese le Spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Venditore sarà informato della tua decisione di recedere dal presente contratto.

**11.2** Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

**11.3** Il rimborso può essere trattenuto dal Venditore fino al ricevimento dei Prodotti da parte di esso Venditore ovvero fino all'avvenuta dimostrazione da parte tua di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

**11.4** Sei pregato di spedire i Prodotti all'indirizzo geografico del Venditore, ovvero di consegnarli a un terzo autorizzato dal Venditore a ricevere i Prodotti, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

**11.5** I costi diretti della restituzione dei Prodotti resteranno a tuo carico, salvo diverso accordo tra te e il Venditore.

**11.6** Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento di detti Prodotti.

## **12 Politica sulla Privacy**

**12.1** Il Venditore tutela la tua privacy e ti garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

**12.2** I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei tuoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, co. 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003 e del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati).

**12.3** Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni da te trasmessi e di non rivellarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell' autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

**12.4** Resta salvo ed impregiudicato in tuo favore il godimento dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 e di cui agli artt. 63, 65, del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

**12.5** La comunicazione dei tuoi dati personali è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla tua domanda e/o al tuo ordine di acquisto.

**12.6** In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

**12.7** Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Venditore, al quale potrai indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

**12.8** Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del Venditore (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Venditore responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

### **13 Modalita' di archiviazione del contratto**

Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. n. 70 del 2003, ogni ordine inviato al Venditore viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **14 Legge applicabile e composizione delle controversie**

**14.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso.

**14.2** Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti a dette Condizioni Generali di Vendita stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall' autorità giurisdizionale italiana.

**14.3** In particolare le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del tuo luogo di domicilio o di residenza ovvero, a tua scelta, dal Tribunale di Taranto.

### **15 Clausola finale**

**15.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante ed essenziale della Vendita Online e non possono essere oggetto di modifica se non con accordo espresso tra te e il Venditore.

**15.2** Resta comunque inteso che il Venditore può apportare modifiche o emendamenti alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Pertanto, ti sarà richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento del relativo acquisto.

**15.3** Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web [berwich.tracciacloud.it](http://berwich.tracciacloud.it) ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.

